С 7 марта 2019 года министерством транспорта и дорожного хозяйства Новгородской области для консультации жителей и ответа на вопросы по отключению аналогового эфирного телевещания федеральных каналов открыты региональные горячие линии:

8-800-302-75-78 (звонок для жителей Новгородской области бесплатный)

8 (8162)63-78-06 (по тарифу операторов связи)

Звонки на горячих линиях принимаются оператором в рабочие дни с 8-00 до 20-00.

В обязанности оператора горячей линии входит:

- разъяснение информации по цифровому телевидению;

- прием заявок от граждан, которым нужна помощь волонтёров по настройке и подключению цифрового эфирного телевидения;

- информирование населения населенных пунктов, не попадающих в зону охвата цифрового эфирного телевидения, о подключении спутникового приемного оборудования по льготной стоимости.

Обращаем внимание, что для получения информации о выборе и (или) настройке оборудования для приема цифрового эфирного сигнала необходимо обращаться на круглосуточную федеральную горячую линию РТРС 8-800-220-20-02 (звонок по России бесплатный), а также на сайте СМОТРИЦИФРУ.РФ.